

Planes de Mantenimiento	Cuota Mensual
<b>Plan ALFA</b>	50,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia de 2 horas al mes.</li> <li>- Asistencia por control remoto.</li> <li>- Recomendado para sistemas de información formado desde 1 a 3 equipos.</li> <li>- Asesoramiento y consultoría.</li> <li>- Horas adicionales 25 % descuento.</li> </ul>	
<b>Plan Beta</b>	100,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia de 4 horas al mes.</li> <li>- Asistencia por control remoto.</li> <li>- Recomendado para sistemas de información formado desde 4 a 7 equipos.</li> <li>- Soporte telefónico ilimitado.</li> <li>- Asesoramiento y consultoría.</li> <li>- Horas adicionales 30 % de descuento.</li> <li>- Recambios 15 % descuento.</li> </ul>	
<b>Plan GAMMA</b>	180,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia de 8 horas al mes.</li> <li>- Asistencia por control remoto.</li> <li>- Recomendado para sistemas de información formado desde 8 a 15 equipos.</li> <li>- Soporte telefónico ilimitado.</li> <li>- Asesoramiento y consultoría.</li> <li>- Horas adicionales 35 % de descuento.</li> <li>- Recambios 15 % descuento.</li> </ul>	
<b>Plan PLUS</b>	250,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia de 12 horas al mes.</li> <li>- Asistencia por control remoto.</li> <li>- Recomendado para sistemas de información formado desde 15 a 50 equipos.</li> <li>- Soporte telefónico ilimitado.</li> <li>- Asesoramiento y consultoría.</li> <li>- Horas adicionales 40% de descuento.</li> <li>- Recambios 15% descuento.</li> </ul>	

### Servicios Incluidos:

Todos los planes de mantenimiento incluyen:

- Realización de copias de seguridad.
- Comprobación de sistema antivirus o firewall.
- Mantenimiento de red local.
- Solución de incidencia desde la última visita.

### Condiciones de los Mantenimientos:

- Incremento en la periferia + 20 Km.
- Pago mediante recibo domiciliado.
- Contratación inicial mínima de 3 meses, un solo pago.
- Renovación tácita trimestral.

### Asistencia a Domicilio

Las asistencias cubren cualquier incidencia ya sea de software o hardware sobre su parque informático.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SERVICIO MÍNIMO	PRECIO ESTANDAR	PRECIO URGENTE
Servicio Estándar	1 Hora	30,00 €	55,00 €
Servicio Servidores	1 Hora	45,00 €	70,00 €
Desplazamiento Centro	0 Km.	3,00 €	3,00 €
Desplazamiento área metropolitana	15 Km. máximo	12,00 €	12,00 €
Desplazamiento provincia	12 €	0,24 €	0,24 €/Km

### Bonos de Horas

TIPO DE BONO	PRECIO	PRECIO POR HORA	DESP.CENTRO	DESP. 15 KM	DESP. PROV.
10 horas	250,00 €	25,00 €	0,00 €	11 €	0,24 €/Km
25 horas	550,00 €	22,00 €	0,00 €	10 €	0,22 €/Km
50 horas	1000,00 €	20,00 €	0,00 €	8 €	0,20 €/Km
100 horas	1800,00 €	18,00 €	0,00 €	6 €	0,18 €/Km

- En las asistencias por control remoto, las horas de asistencia equivalen a 0,75 horas del bono.
- La duración mínima del servicio de asistencia es de 1 hora.
- Asesoramiento y consultoría.
- Horas adicionales 25% descuento.
- Las horas de trabajo en servidores y las horas del servicio estándar con el tiempo de respuesta urgente equivalen a 1,5 horas del bono.
- Del mismo modo las horas de trabajo en servidores con tiempo de respuesta urgente equivalen a 2 horas del bono.
- Los horas de los bonos que no han sido utilizadas no se acumularán de un año con respecto al siguiente.

### Condiciones de Asistencia a Domicilio y Bonos de Horas

- Las asistencias no incluyen las piezas que se tengan que sustituir.
- El tiempo de respuesta es de:
  - 24 h para servicio estándar.
  - 6 h para servicio urgente.
- Pago al contado efectivo o cheque.

**Tarifas válidas para 2008 y sin IVA**